

1 Impresora HP Deskjet 3840 series

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes.



- [Avisos](#)
- [Funciones especiales](#)
- [Primeros pasos](#)
- [Conexión a la impresora](#)
- [Impresión de fotografías](#)
- [Impresión de otros documentos](#)
- [Sugerencias de impresión](#)
- [Software de la impresora](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Especificaciones](#)
- [Suministros](#)

2 Avisos

- [Avisos y marcas registradas](#)
- [Términos y convenciones](#)

2.1 Avisos y marcas registradas

Avisos de Hewlett-Packard

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin permiso previo por escrito, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Apple, el logo de Apple, AppleTalk, ColorSync y el logo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh y Quickdraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y en otros países/regiones.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2.2 Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes:

Términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP** o la **impresora**.

Precauciones, advertencias y notas

Precaución advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Nota indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:

Nota: para obtener los mejores resultados, utilice productos HP.

3 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Excelente calidad de impresión fotográfica:** alto rendimiento en las impresiones con los [cartuchos de impresión](#) de tinta negra y de tres colores instalados.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** mejore la función de impresión de fotografías con un [cartucho de impresión fotográfica](#) (que puede adquirir por separado).
- **Impresión sin bordes:** imprima tarjetas y fotos de 10 x 15 cm sin márgenes gracias a la función de [impresión sin bordes](#).
- **Intuitiva:** fácil de instalar y utilizar.
- **Botón de cancelación:** ahorre papel y tinta cancelando los trabajos de impresión de forma rápida y fácil mediante el [botón de cancelación](#).
- **Indicador del nivel de tinta:** conozca el nivel de tinta aproximado de cada cartucho de impresión mediante el [indicador del nivel de tinta](#) que se muestra en pantalla.
- **Compacta:** pequeña, ligera y fácil de instalar, guardar y transportar.
- **Calidad:** creada para satisfacer todas las necesidades de impresión.



4 Primeros pasos



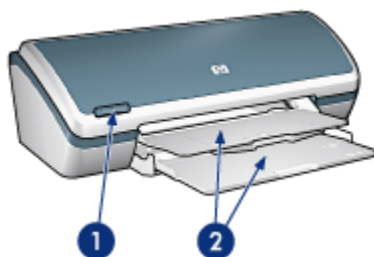
Para obtener una visión general de las funciones de la impresora, consulte la página [Funciones de la impresora](#).

Haga clic en el tema correspondiente para obtener la descripción de una función de la impresora:

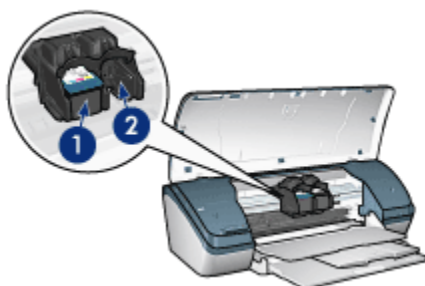
- [Botones e indicador luminoso](#)
- [Bandejas de papel](#)
- [Cartuchos de impresión](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)

4.1 Funciones de la impresora

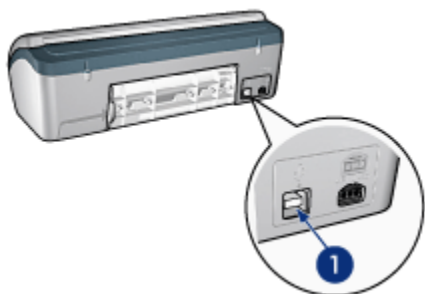
La impresora HP dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficaz.



1. [Botones e indicador luminoso](#)
2. [Bandejas de papel](#)



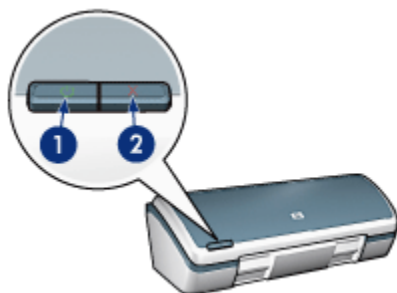
1. Cartuchos de impresión
2. Modo de reserva de tinta



1. Puerto USB

4.2 Botones e indicador luminoso

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla y cancelar trabajos de impresión.



1. Botón e indicador luminoso de encendido
2. Botón de cancelación de impresión

Botón e indicador luminoso de encendido

El botón de encendido permite encender y apagar la impresora. Una vez pulsado el botón de encendido, puede que transcurran unos minutos hasta que se encienda la impresora.

El indicador luminoso del botón de encendido proporciona indicaciones visuales acerca del estado de la impresora. Si el indicador luminoso de encendido está activado y no parpadea es porque la impresora está imprimiendo o lista para imprimir. En cambio, el indicador luminoso de encendido parpadea si la cubierta de la impresora está abierta o si [se produce algún problema](#).



Precaución: utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

Botón Cancelar Impresión

Al presionar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

4.3 Bandejas de papel

La impresora dispone de una bandeja plegable para papel que incluye una bandeja de Entrada y otra de Salida.

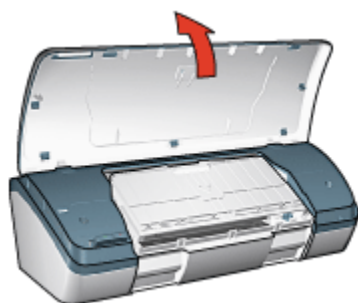
Si desea obtener información acerca de las bandejas de papel, seleccione uno de los siguientes temas:

- [Cómo desplegar las bandejas de papel](#)
- [Bandeja de Entrada](#)
- [Bandeja de Salida](#)
- [Cómo plegar las bandejas de papel](#)

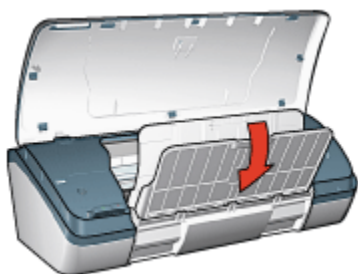
Cómo desplegar las bandejas de papel

Siga estos pasos para desplegar las bandejas de papel:

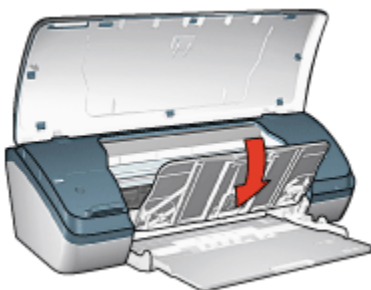
1. Levante la cubierta de la impresora.



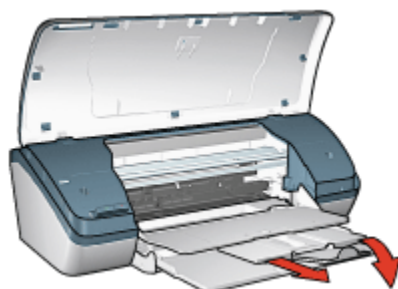
2. Baje la bandeja de Entrada



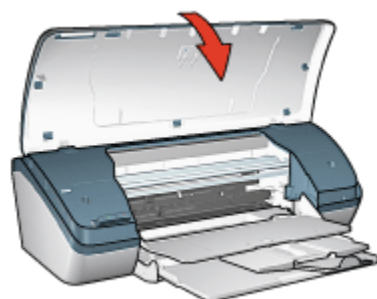
3. Baje la bandeja de Salida.



4. Tire de la extensión de la bandeja de Salida y, acto seguido, despliegue el tope de la bandeja de Salida.

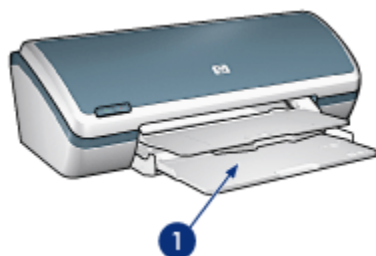


5. Baje la cubierta de la impresora y **enciéndala**.



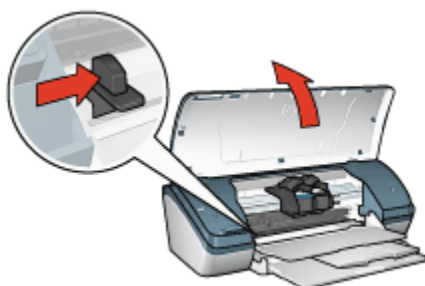
Bandeja de Entrada

En la bandeja de Entrada se coloca el papel, así como otros soportes sobre los que se va a imprimir.



1. Bandeja de Entrada

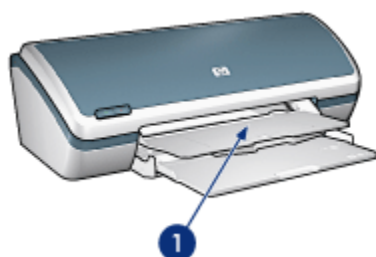
Imprima soportes de tamaños diferentes ajustando la guía del papel a la derecha o a la izquierda.



1. Presione y deslice la guía del papel

Bandeja de Salida

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de Salida.

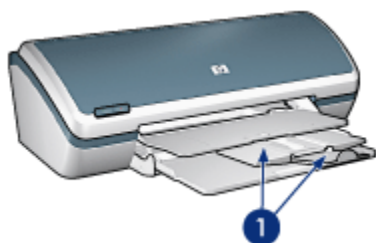


1. Bandeja de Salida

Levante la cubierta de la impresora y la bandeja de Salida para cargar papel.

Baje la cubierta de la impresora y la bandeja de Salida antes de iniciar la impresión.

Para evitar que el papel se caiga de la bandeja, despliegue la extensión de la bandeja de Salida y, a continuación, el tope de dicha extensión.



1. Extensión y tope de la extensión de la bandeja de Salida

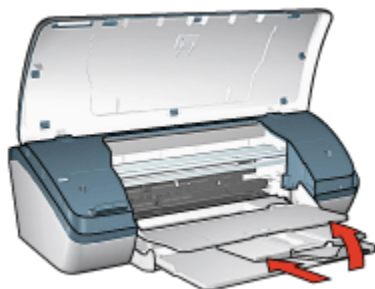
Cómo plegar las bandejas de papel

Siga estos pasos para volver a plegar las bandejas de papel:

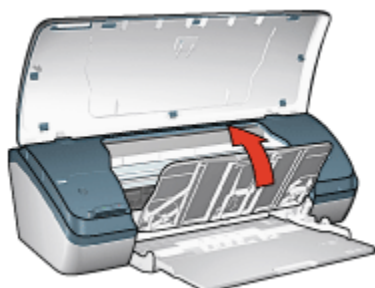
1. Retire el papel o soporte que haya en las bandejas y, acto seguido, [apague la impresora](#).
2. Levante la cubierta de la impresora.



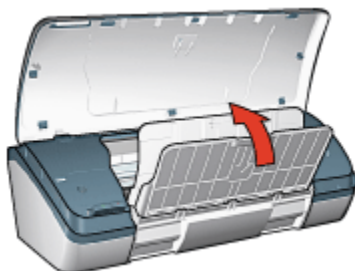
3. Repliegue el tope de la extensión de la bandeja de Salida y empuje la extensión de la bandeja de Salida al interior de ésta.



4. Levante la bandeja de Salida.



5. Levante la bandeja de Entrada.



6. Levante la bandeja de Entrada desde abajo hasta que se acople en su lugar correctamente.



7. Baje la cubierta de la impresora.

4.4 Cartuchos de impresión

La impresora cuenta con tres cartuchos de impresión disponibles.



1. cartucho de impresión de tres colores
2. cartucho de impresión de tinta negra
3. cartucho de impresión fotográfica

Uso de los cartuchos de impresión

Impresión cotidiana

Utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.

Fotografías en color de calidad

Para obtener colores más vivos al imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de impresión de tinta negra y utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con el cartucho de impresión de tres colores.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en estos lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Caja de herramientas de hp inkjet: abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#) y, a continuación, seleccione el panel **Suministro**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

4.5 Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del receptáculo.

Para ver las instrucciones de extracción de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de impresión instalado	Resultado
Cartucho de impresión de tinta negra	Los colores se imprimen en escala de grises.
Cartucho de impresión de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho de impresión fotográfica	Los colores se imprimen en escala de grises.

Nota: Se recomienda no usar el cartucho de impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de impresión en la impresora.

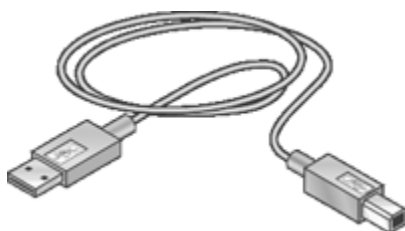
Para ver las instrucciones de instalación de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

5 Conexión a la impresora

- USB

5.1 USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal).



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.

6 Impresión de fotografías

Seleccione el tipo de fotografías que desea imprimir:



Fotografías de tamaño grande con borde blanco



Fotografías de tamaño pequeño con borde blanco



Fotografías de tamaño pequeño sin bordes

Mejora de fotografías

Aprenda a mejorar las fotografías mediante las [funciones de impresión de fotografías](#).

6.1 Mejora de fotografías

El software de la impresora ofrece distintas funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y que mejoran la calidad de las fotografías:

- Utilice las [opciones de fotografía digital HP](#) para retocar fotografías.
- Alcance una resolución óptima mediante la opción [Máximo de ppp](#).
- Utilice [Papel Fotográfico para Uso Diario HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Aprenda a dar un toque profesional a las fotografías digitales:

- Utilice el [cartucho de impresión fotográfica](#) para obtener los mejores colores.
- Utilice la [configuración avanzada del color](#) para mejorar los colores impresos:
- Imprima [fotografías en blanco y negro](#).
- Imprima hasta los bordes del papel fotográfico mediante la [impresión sin bordes](#).

Para evitar que el papel fotográfico se curve, siga las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

6.2 Impresión de fotografías digitales

La impresora dispone de varias funciones que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

Acceso a las opciones de fotografía digital

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Foto digital**.

Uso de las opciones de fotografía digital



1. **Menú de opciones:** seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Eliminación de ojos rojos:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir el efecto de ojos rojos de la fotografía.
 - **Flash digital:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotos para resaltar los detalles. Haga clic en **Auto** para que el controlador de la impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
 - **Mejora de contraste:** ajuste el contraste como desee, o bien haga clic en **Auto** para que el controlador de la impresora regule el contraste automáticamente.
 - **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de la imagen. Haga clic en **Activado** para que el controlador de la impresora enfoque la imagen automáticamente.

- **Suavidad:** suavice una imagen, o bien haga clic en **Auto** para que el controlador de la impresora regule la definición de la suavidad de la imagen automáticamente.
- **Nitidez:** ajuste la nitidez como desee, o bien haga clic en **Auto** para que el controlador de la impresora regule la definición de la nitidez de la imagen automáticamente.

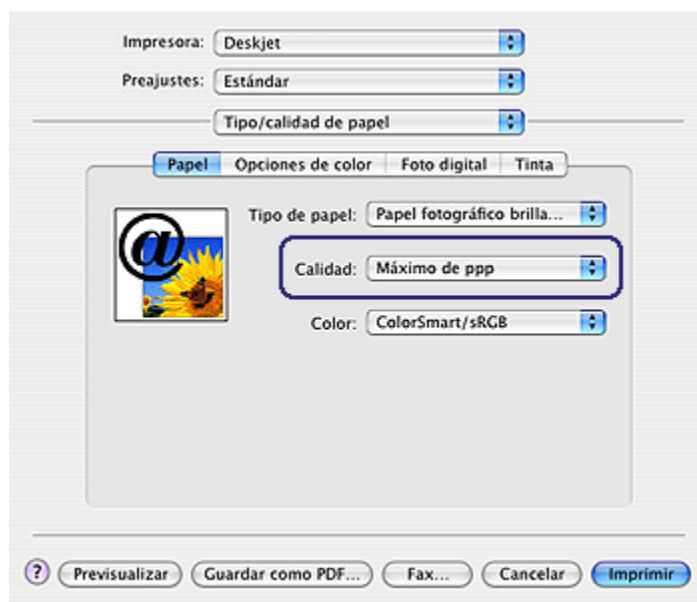
6.3 Máximo de ppp

El ajuste de impresión de calidad **Máximo de ppp** ofrece una impresión optimizada con una resolución de 4.800 x 1.200 ppp.

El modo de impresión optimizada de 4.800 x 1.200 ppp es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Cuando se seleccionan 4.800 x 1.200 ppp optimizados en el controlador de la impresora, el cartucho de impresión de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizados a color y 1.200 ppp de entrada).

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Papel fotográfico** y haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado.

4. En la lista desplegable **Calidad**, haga clic en **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

6.4 Cartucho de impresión fotográfica

El cartucho de impresión fotográfica, si se utiliza en combinación con el cartucho de impresión de tres colores, produce, con seis tintas, fotografías prácticamente sin grano y con gran resistencia al desgaste de la imagen.



Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

Instalación del cartucho de impresión fotográfica

Para instalar el cartucho de impresión fotográfica, retire el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho de impresión fotográfica en el receptáculo a la derecha del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Uso del cartucho de impresión fotográfica

Siga estos pasos para utilizar el modo de impresión en color con seis tintas:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Seleccione el tipo de papel fotográfico adecuado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione uno de los siguientes modos de calidad de impresión en la lista desplegable **Calidad**.
 - Normal
 - Óptima

- **Máximo de ppp**

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Almacenamiento del cartucho de impresión fotográfica

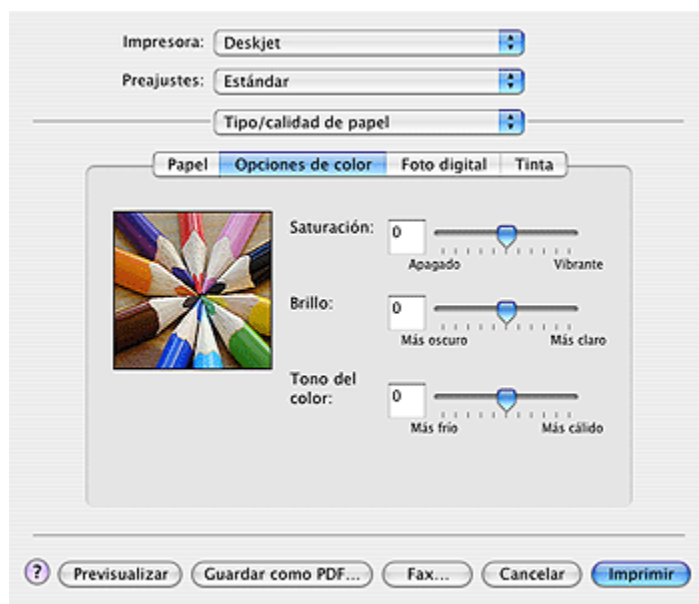
Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

6.5 Uso de las opciones de color

Al ajustar estas opciones, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Siga estos pasos para definir las opciones de color:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Compruebe que la opción **ColorSmart/sRGB** está seleccionada en la lista desplegable **Color**.
4. Haga clic en la ficha **Opciones de color**.



5. Ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono del color** que se vayan a aplicar de forma general a los colores impresos.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

6.6 Impresión de fotografías en blanco y negro

La impresora le permite realizar las siguientes tareas de:

- Impresión de fotografías en blanco y negro
- Impresión de fotografías de color en blanco y negro

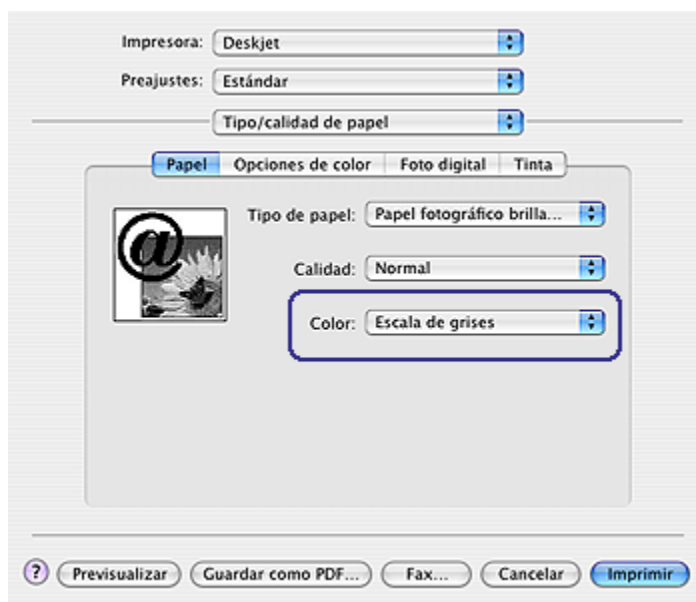
Impresión de fotografías en blanco y negro

Para imprimir una fotografía que ya sea en blanco y negro, basta con seguir las instrucciones para el **tipo y tamaño de fotografía** que desea imprimir.

Impresión de fotografías de color en blanco y negro

Siga estos pasos para imprimir en blanco y negro una fotografía en color:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Color**, haga clic en **Escala de grises**.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

6.7 Almacenamiento y administración de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para conservar la calidad del papel fotográfico de la marca HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico que no haya utilizado en un envoltorio de plástico que pueda volver a sellarse, en la caja en la que se embolsó originalmente. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje papel fotográfico que no haya utilizado en la bandeja de papel. El papel podría comenzar a curvarse, de modo que podría reducirse la calidad de las fotografías.

Administración

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas dactilares en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de la impresión.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

6.8 Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Papel fotográfico para uso diario HP

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice **Papel Fotográfico para Uso Diario HP, semisatinado** y defina la **Calidad de impresión** como **Normal**.

El **papel fotográfico para uso diario HP, semisatinado** está concebido para crear fotografías de calidad con menor cantidad de tinta.

Nota: para obtener fotos de gran calidad, utilice papel fotográfico HP Premium Plus y defina la **Calidad de impresión** como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

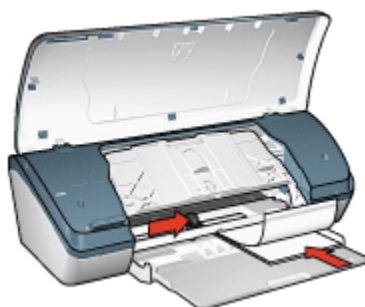
6.9 Fotografías sin bordes

Directrices

- Para imprimir fotografías sin bordes, utilice papel fotográfico de 10 x 15 cm, con pestaña de 1,25 cm; la foto se imprime sin bordes en tres lados y con un pequeño margen en la base, que se puede cortar para que la foto quede igualada.
- Para obtener resultados de alta calidad, [utilice un cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel Fotográfico para Uso Diario HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No imprima fotografías sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel fotográfico en la parte derecha de la bandeja, con el lado imprimible hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña mira en dirección contraria a la impresora en la bandeja de Entrada. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.

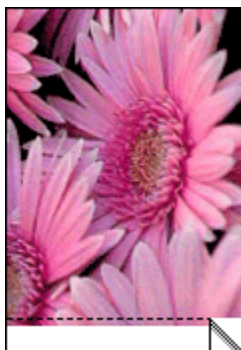


5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

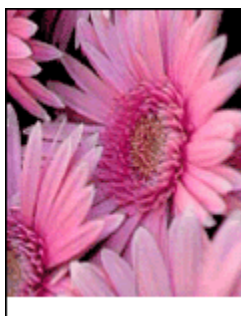
Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel sin bordes correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** seleccione **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**.
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Al imprimir en papel fotográfico con pestaña desprendible de 10 x 15 cm, la copia impresa no presentará ningún borde después de retirar la pestaña desprendible.



Al imprimir en papel fotográfico de 10 x 15 cm sin pestañas desprendibles, la impresión no tiene bordes en tres de los cuatro lados, pero tiene un pequeño margen en la parte inferior.



6.10 Fotografías de tamaño pequeño con borde blanco

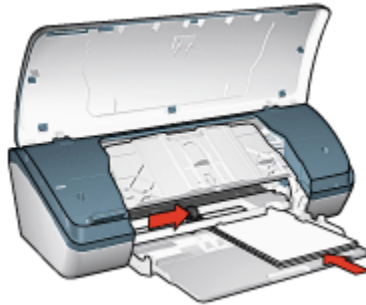
Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, [utilice un cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel Fotográfico para Uso Diario HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel fotográfico en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con el lado imprimible hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** seleccione **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado.

- **Calidad de impresión:** Óptima o Máximo de ppp.
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

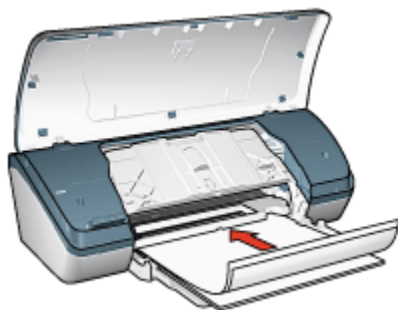
6.11 Fotografías de tamaño grande con borde blanco

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, [utilice un cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel Fotográfico para Uso Diario HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** seleccione **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**.
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Transferencias para camisetas

Sugerencias de impresión

Minimice el coste y el esfuerzo y maximice la calidad de las copias impresas gracias a estas [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora

Obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

7.1 Correo electrónico

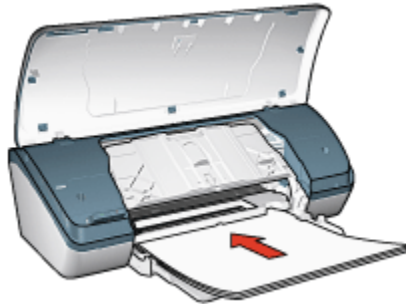
Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 100 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.

3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7.2 Cartas

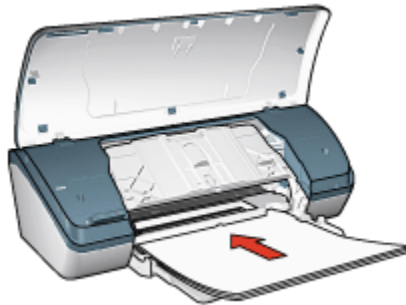
Directrices

- Para obtener ayuda acerca de la impresión de sobres, consulte la página [Sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 100 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.

2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



Nota: si va utilizar membretes, compruebe que éstos miran hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

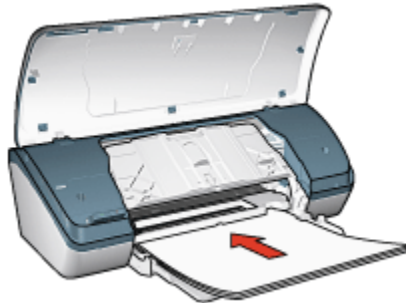
7.3 Documentos

Directrices

- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 100 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7.4 Sobres

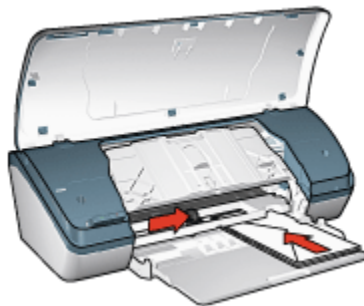
Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos

- Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Brillantes o con relieves
 - Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de Entrada.
 - No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 10 sobres.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque los sobres en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con las caras imprimibles hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente contra el borde de los sobres.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** Normal u Óptima
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

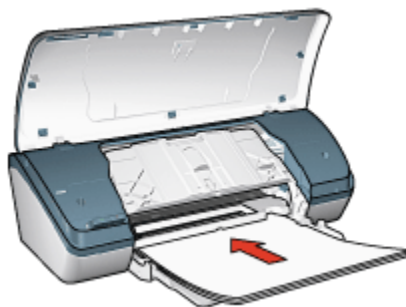
7.5 Prospectos

Directrices

- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para prospectos y octavillas HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el prospecto en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

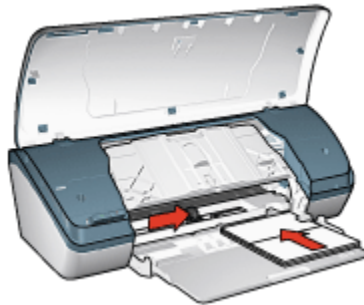
7.6 Tarjetas de felicitación

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de Entrada.
- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para Tarjetas de Felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Aíree las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



6. Baje la bandeja de Salida.
7. Deslice el ajustador del papel firmemente contra los bordes de las tarjetas.
8. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente

- **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

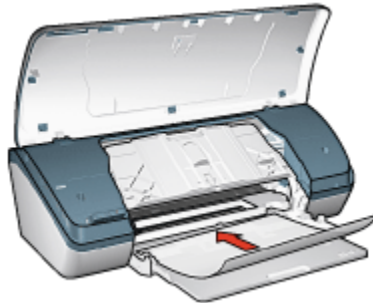
7.7 Transparencias

Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice Película de Transparencias para Inyección de Tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de Entrada con la cara imprimible hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.



5. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente, para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
6. Baje la bandeja de Salida.
7. Deslice la guía del papel firmemente contra los bordes de las transparencias.
8. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.

2. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

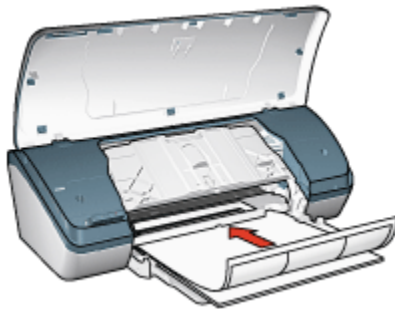
7.8 Etiquetas

Directrices

- Utilice sólo etiquetas diseñadas específicamente para impresoras de chorro de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Compruebe que las etiquetas no estén pegajosas, arrugadas ni despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelas hacia la impresora hasta notar el tope.



6. Baje la bandeja de Salida.

7. Deslice el ajustador del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
8. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

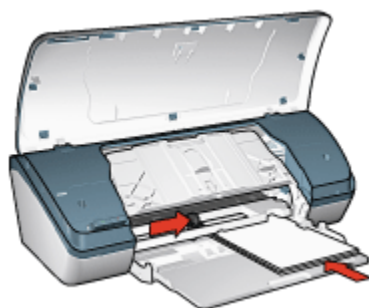
7.9 Fichas y otros soportes de tamaño pequeño

Directrices

- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 fichas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque las fichas en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con la cara imprimibles hacia abajo y los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las fichas hacia el interior de la impresora hasta el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente contra los bordes de las fichas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7.10 Transferencias para camisetas

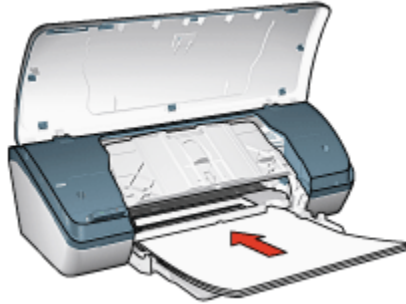
Directrices

- Si desea obtener mejores resultados, utilice transferencias para camisetas HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.

4. Coloque las transferencias para camisetas en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelas hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente. Consulte las instrucciones incluidas en el papel de transferencias para camisetas.
 - **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8 Sugerencias de impresión

Ahorre tiempo

- Imprima las [páginas en orden inverso](#).
- Imprima [copias intercaladas](#).

Ahorre dinero

- Imprima [varias páginas en una misma hoja de papel](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

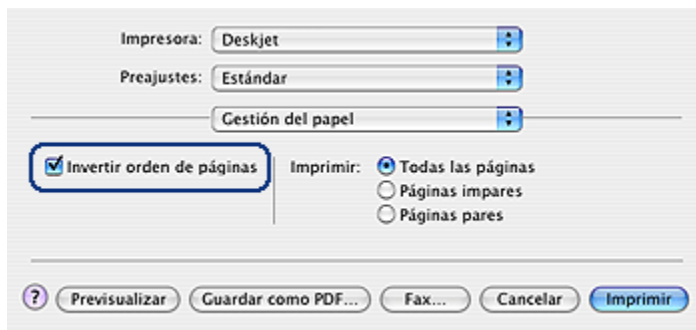
- Seleccione el [tipo de papel](#) adecuado.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) adecuada.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.

8.1 Configuración del orden de las páginas

La configuración del orden de las páginas determina el orden en el que se imprimirá el documento. A menudo es conveniente imprimir la primera página del documento en último lugar para que el documento completo permanezca mirando hacia arriba en la bandeja de Salida.

Siga los pasos que se indican a continuación para configurar el orden en las páginas:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Manejo del Papel**.



3. Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione la casilla de verificación **Invertir orden de páginas** para imprimir la primera página del documento al final. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - Anule la selección de la casilla de verificación **Invertir orden de páginas** si desea imprimir la última página del documento al final.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota: la función de orden inverso de las páginas sólo está disponible en los sistemas operativos Mac OS X 10.3 y posteriores.

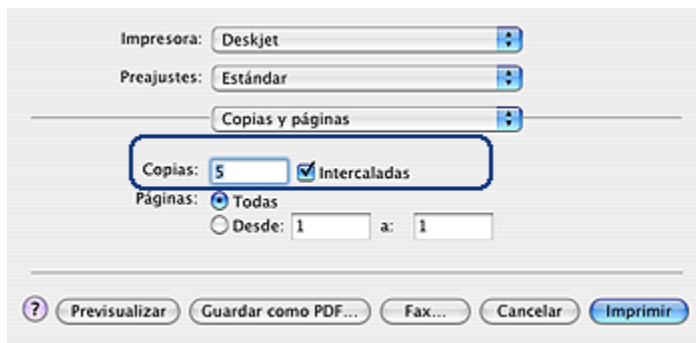
8.2 Impresión de copias intercaladas

Si desea imprimir al mismo tiempo varias copias de un documento, utilice esta opción para no tener que volver a ordenar las copias una vez impresas.

Nota: algunos programas no permiten utilizar el software de la impresora para especificar el número de copias que se desea imprimir. Si el programa que utiliza sí le permite especificar el número de copias que desea, especifique entonces en la aplicación dicho número de copias.

Siga estos pasos para imprimir copias intercaladas:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Copias y Páginas**.



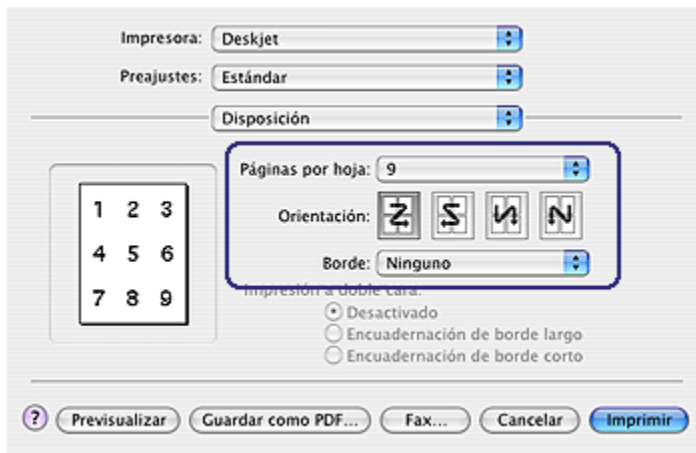
3. En el cuadro **Copias**, introduzca el número de copias que desee imprimir.
4. Active la casilla de verificación **Intercaladas**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8.3 Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

El software de la impresora permite imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas en una misma hoja de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Disposición**.



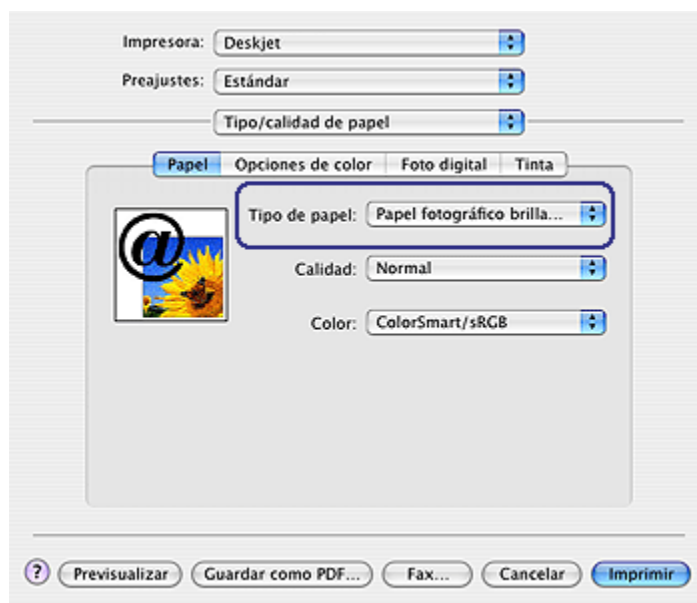
3. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee que se impriman en cada hoja de papel.
4. Seleccione la opción de **Orientación** que describa el modo en el que desea distribuir las distintas páginas en una sola hoja de papel.
5. Si desea dejar un borde sin imprimir alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, seleccione el borde que desee en el menú **Borde**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8.4 Selección de tipo de papel

Al imprimir un documento de mayor calidad, se recomienda seleccionar un tipo de papel específico.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.

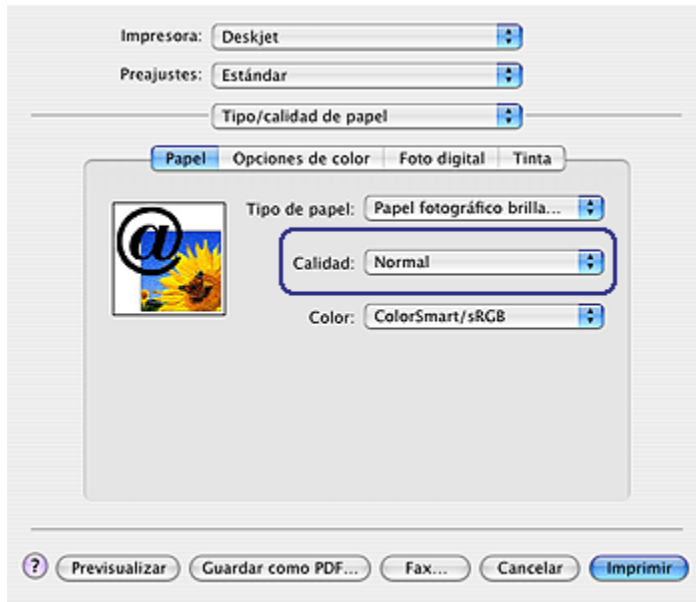


3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el tipo de papel adecuado.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8.5 Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión desde el software de la impresora:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



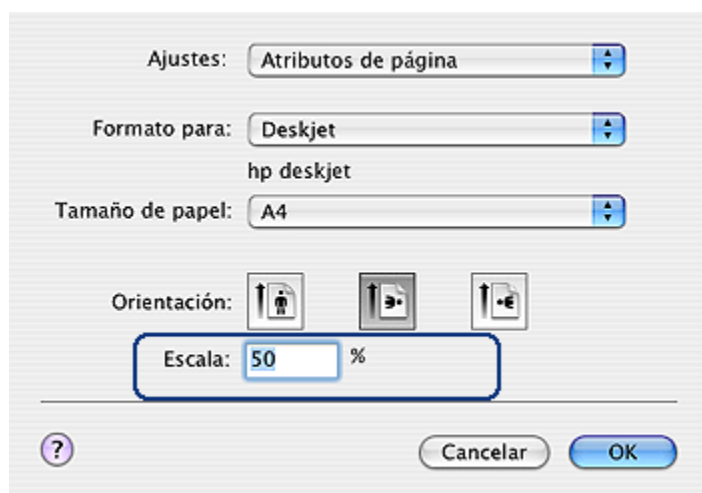
3. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad**:
- **Borrador rápido**: imprime a la mayor velocidad de impresión.
 - **Normal rápido**: imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
 - **Normal**: es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Ésta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
 - **Óptima**: ofrece una impresión de alta calidad.
 - **Máximo de ppp**: ofrece la impresión de mayor calidad, pero invierte más tiempo que la opción Óptima.

8.6 Ajuste del tamaño de documentos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga estos pasos para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#).



2. En el cuadro **Escala**, escriba el porcentaje en que desea aumentar o disminuir el documento.
 - Escriba un número entre 25 y 99 para reducir la imagen de un documento.
 - Escriba un número entre 101 y 400 para ampliar la imagen de un documento.
3. Haga clic en **OK** y, a continuación, imprima el documento.

9 Software de la impresora

- [Ajustes de impresión](#)
- [Cuadro de diálogo Ajustar página](#)
- [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
- [Gestión de la impresora \(Mac OS X 10.3 y posterior\)](#)
- [Gestión de la impresora \(Mac OS X 10.2 y anterior\)](#)
- [Visualización y modificación del estado de los trabajos de impresión \(Mac OS X 10.3 y posteriores\)](#)
- [Visualización y modificación del estado de los trabajos de impresión \(Mac OS X 10.2 y anteriores\)](#)

9.1 Ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de la impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) para especificar el tamaño del papel, la escala y la orientación de un documento.

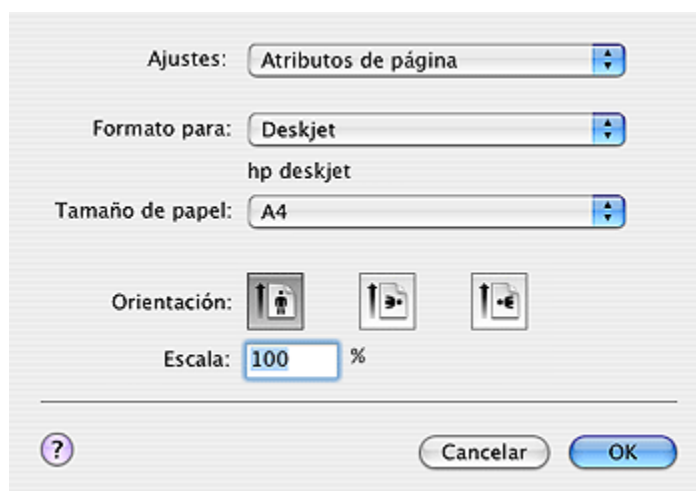
Para especificar otros ajustes de impresión en un documento y enviarlo a la impresora, utilice el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

9.2 Cuadro de diálogo Ajustar página

Utilice el cuadro de diálogo **Ajustar página** para modificar la disposición del documento.

Para usar el cuadro de diálogo **Ajustar página**, abra el programa de software que ha utilizado para crear el documento, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Ajustar página**.

Utilice el cuadro de diálogo **Ajustar página** para realizar las siguientes tareas:

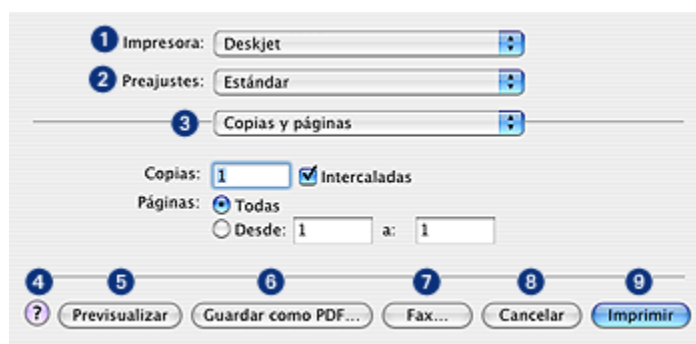


- Ajustar el tamaño del papel de un documento.
- [Ajustar](#) un documento.
- Especificar la orientación del documento.

9.3 Cuadro de diálogo Imprimir

Utilice el cuadro de diálogo **Imprimir** para modificar los ajustes de impresión del documento que está imprimiendo. Las opciones que aparecen en pantalla dependen del panel que haya seleccionado.

Para utilizar el cuadro diálogo **Imprimir**, abra el documento que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



1. **Impresora:** seleccione la impresora.

2. **Preajustes:** seleccione un grupo de opciones de impresión guardadas.
3. **Menú de opciones:** desplácese por los paneles de configuración, un panel exclusivo de la aplicación y un resumen de los ajustes de impresión del documento.
4. **?:** abra MacHelp, la ayuda de Mac.
5. **Previsualizar:** accede a la previsualización en pantalla del documento.
6. **Guardar como PDF:** guarda una copia del documento en formato PDF de Adobe.
7. **Fax:** haga clic aquí para enviar el documento por fax.

Nota: la opción **Fax** sólo está disponible en Mac OS X 10.3 y posteriores.

8. **Cancelar:** cierra el cuadro de diálogo **Imprimir** sin imprimir el documento.
9. **Imprimir:** imprime el documento.

9.4 Gestión de la impresora (Mac OS X 10.3 y posterior)

Utilice la **Lista de impresoras** para gestionar la impresora.

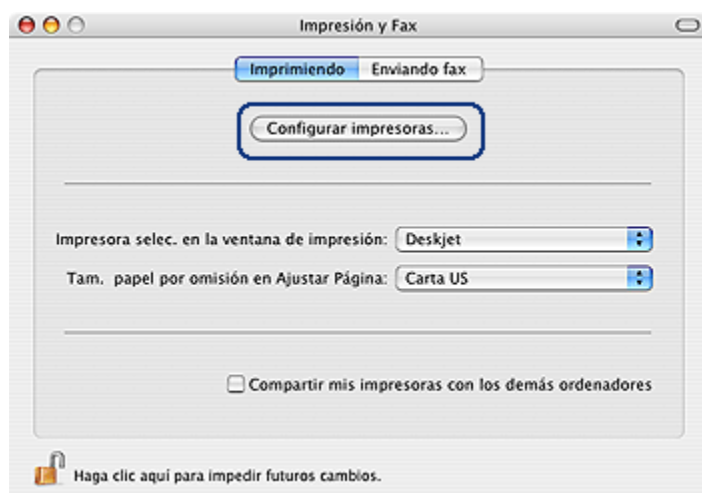
Para gestionar la impresora tendrá que tener en cuenta los siguientes aspectos:

- [Adición de una impresora](#)
- [Establecimiento de una impresora predeterminada](#)
- [Eliminación de impresoras](#)

Apertura de la Lista de impresoras

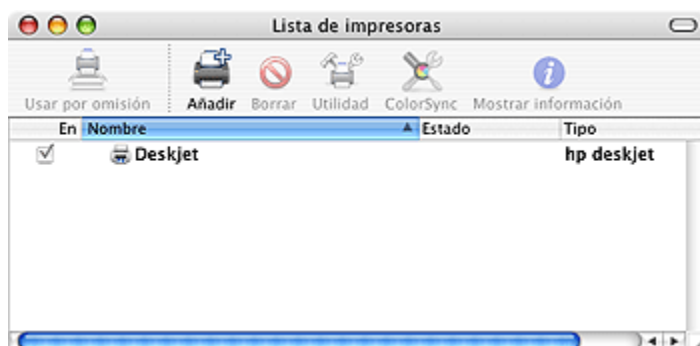
Siga estos pasos para abrir la **Lista de impresoras**:

1. En el menú **Apple**, haga clic en **Preferencias del sistema**.
2. En el cuadro de diálogo **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresión y Fax**.



3. Haga clic en el botón **Configurar impresoras**.

Aparece la **Lista de impresoras**.



Adición de impresoras

Siga estos pasos para agregar una impresora a su equipo.

1. Abra la [Lista de impresoras](#).
2. Haga clic en **Añadir**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Añadir Lista de impresoras**.



3. Seleccione **USB**.
4. Seleccione el nombre de la impresora en la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

Establecimiento de una impresora predeterminada

Siga los siguientes pasos para configurar la impresora como impresora predeterminada del equipo:

1. Abra la [Lista de impresoras](#).
2. Haga clic en el nombre de la impresora.
3. Seleccione la impresora y haga clic en **Usar por omisión**.

Eliminación de impresoras

Siga estos pasos para eliminar una impresora de su equipo.

1. Abra la [Lista de impresoras](#).
2. Seleccione la impresora que desea eliminar.
3. Haga clic en **Borrar**.

9.5 Gestión de la impresora (Mac OS X 10.2 y anterior)

Utilice el **Centro de Impresión** para gestionar la impresora.

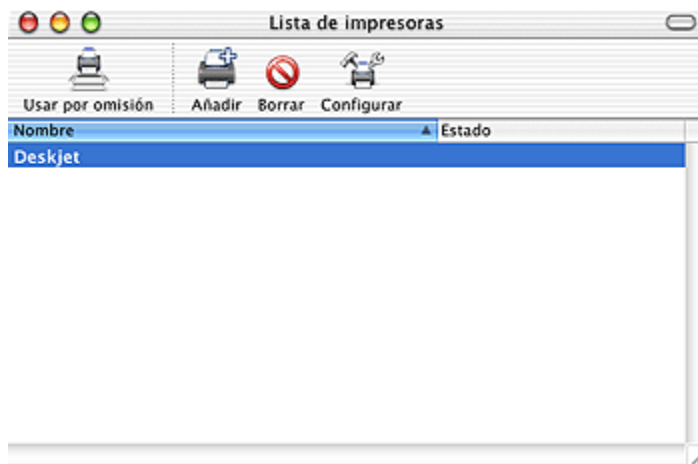
Para gestionar la impresora tendrá que tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Adición de una impresora
- Establecimiento de una impresora predeterminada
- Eliminación de impresoras

Adición de impresoras

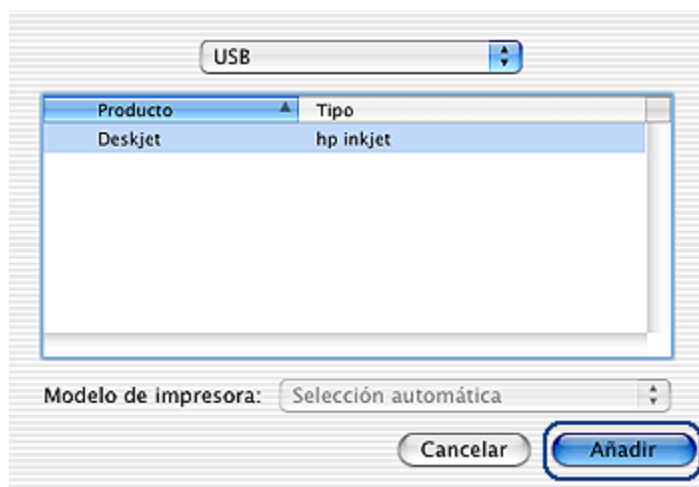
Siga estos pasos para agregar una impresora a su equipo.

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Centro de Impresión**.



2. Haga clic en **Añadir**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Añadir Lista de impresoras**.



3. Seleccione **USB** en el menú.
4. Seleccione el nombre de la impresora en la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

Establecimiento de una impresora predeterminada

Siga los siguientes pasos para configurar la impresora como impresora predeterminada del equipo:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Centro de Impresión**.
2. Haga clic en el nombre de la impresora.
3. Seleccione la impresora y haga clic en **Usar por omisión**.

El nombre de la impresora aparece en negrita para indicar que se trata de la impresora predeterminada.

Eliminación de impresoras

Siga estos pasos para eliminar una impresora de su equipo.

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Centro de Impresión**.
2. Seleccione la impresora que desea eliminar.
3. Haga clic en **Borrar**.

9.6 Visualización y modificación del estado de los trabajos de impresión (Mac OS X 10.3 y posteriores)

Vea el estado de impresión de un documento haciendo clic en el icono de la impresora del Dock.



Haga clic en el trabajo de impresión que desea seleccionar y utilice los botones para gestionar el trabajo como corresponda:

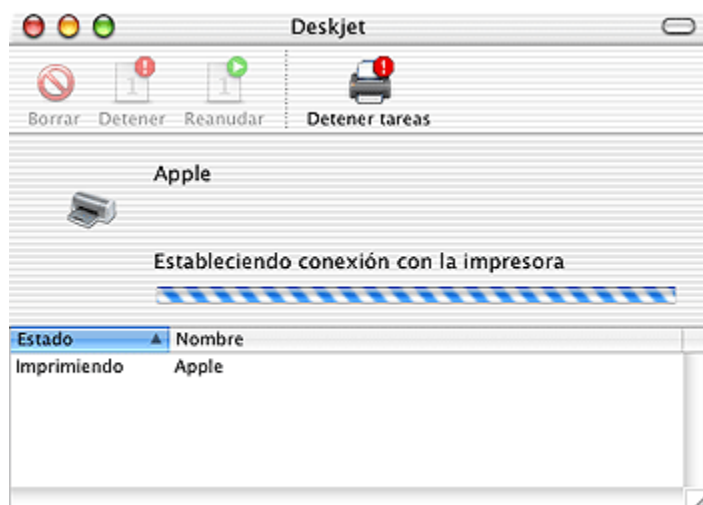
- **Borrar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado
- **Detener:** pone en pausa el trabajo de impresión seleccionado
- **Reanudar:** continúa imprimiendo los trabajos de impresión en pausa
- **Detener tareas:** pone en pausa todos los trabajos de impresión de la cola

9.7 Visualización y modificación del estado de los trabajos de impresión (Mac OS X 10.2 y anteriores)

Cuando imprima un documento, utilice el **Centro de Impresión** para ver el estado del documento a medida que se imprime.

Siga estos pasos para comprobar el estado de un trabajo de impresión:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Centro de Impresión**.
2. Haga clic en el nombre de la impresora.
Aparece la cola de impresión.



3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones para gestionar el trabajo de impresión:

- **Borrar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado
- **Detener:** pone en pausa el trabajo de impresión seleccionado
- **Reanudar:** continúa imprimiendo los trabajos de impresión en pausa
- **Detener tareas:** pone en pausa todos los trabajos de impresión de la cola

10 Mantenimiento

- Instalación de los cartuchos de impresión
- Alineación de los cartuchos de impresión
- Calibrado del color
- Limpieza automática de los cartuchos de impresión
- Limpieza manual de los cartuchos de impresión
- Impresión de una página de prueba
- Consulta de la estimación de los niveles de tinta
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Mantenimiento de los cartuchos de impresión
- Utilización de la Caja de herramientas de hp inkjet

10.1 Instalación de los cartuchos de impresión

Cartuchos de impresión

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de impresión de tinta negra. Para imprimir fotografías, puede utilizar el [cartucho de impresión fotográfica](#) junto con el cartucho de impresión de tres colores para obtener fotografías sin grano.

Instale siempre el cartucho de impresión de tres colores en el receptáculo del carro de impresión *izquierdo*.

Instale los cartuchos de impresión de tinta negra o fotográfica en el receptáculo del carro de impresión *derecho*.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en estos lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Caja de herramientas de hp inkjet: abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#) y, a continuación, seleccione el panel **Suministro**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

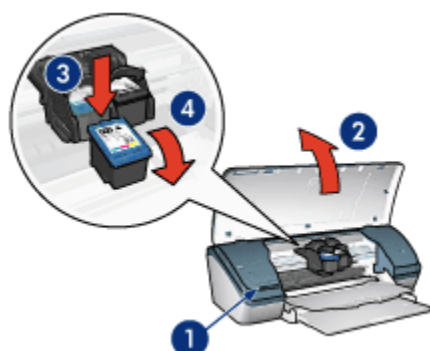
Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de impresión instalado. Si desea obtener más información, consulte la página [Modo de reserva de tinta](#).

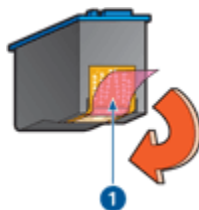
Instrucciones de instalación

Para instalar un cartucho de impresión:

1. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.
El receptáculo se desplazará hasta el centro de la impresora.
3. Empuje hacia abajo el cartucho de impresión y deslícelo hacia el exterior del receptáculo.



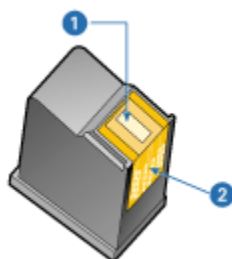
1. Presione el botón de encendido.
 2. Levante la cubierta de la impresora.
 3. Empuje el cartucho de impresión hacia abajo.
 4. Extraiga el cartucho de impresión del receptáculo.
4. Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de impresión con la tira de cobre en la parte inferior y orientada hacia la impresora.



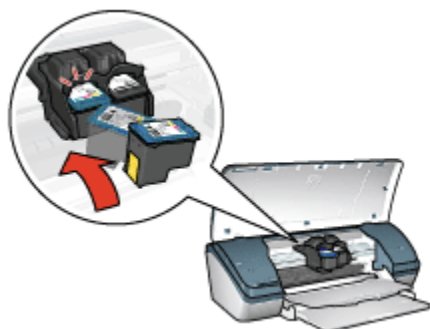
1. Retire la cinta de plástico.



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



1. Boquillas de tinta
2. Contactos de cobre
5. Deslice el cartucho de impresión firmemente y ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo, hasta que note resistencia.



6. Encaje el cartucho en el receptáculo.
Cuando el cartucho de impresión esté correctamente colocado, oirá un clic.
7. Cierre la cubierta de la impresora.
8. **Calibre** la impresora alineando los cartuchos de impresión para obtener una calidad de impresión óptima.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de impresión, consulte la página de [almacenamiento de los cartuchos de impresión](#).

Si desea obtener información sobre el reciclaje de cartuchos de impresión vacíos, consulte la página [Recuperación de cartuchos de impresión](#).



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

10.2 Alineación de los cartuchos de impresión

Después de instalar cartuchos de impresión, alinéelos para asegurarse de que obtiene la mejor calidad de impresión.

Instrucciones para calibrar cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
3. Seleccione el panel **Calibrar**.
4. Seleccione el botón **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

10.3 Calibrado del color

Proceda a realizar el calibrado del color sólo si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho de impresión fotográfica](#) están tintados de forma uniforme.

Antes de llevar a cabo un calibrado del color, proceda a realizar una [alineación de los cartuchos de impresión](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue tintado, inicie entonces un calibrado del color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Compruebe que se ha instalado un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
3. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
4. Seleccione el panel **Calibrar Color**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

10.4 Limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
2. Seleccione el panel **Limpiar**.
3. Seleccione el botón **Limpiar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Precaución: limpie los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

10.5 Limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se pueden ir acumulando pequeñas cantidades de sedimentos dentro de la caja. Estos sedimentos pueden estar compuestos de polvo, cabellos o fibras de ropa o moqueta. Si entraran en contacto con los cartuchos de impresión o con su receptáculo, podrían provocar rayas y borrones en las páginas impresas. Es fácil solucionar el problema de las rayas de tinta limpiando manualmente los cartuchos de impresión y el receptáculo.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión y su receptáculo, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos.

Tenga cuidado de no **mancharse las manos o la ropa con tinta** cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

1. Encienda la impresora presionando el **botón de encendido** y levante la cubierta. El receptáculo se desplazará hasta el centro de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel, con la placa de boquillas de tinta hacia arriba.



1. Placa de boquillas



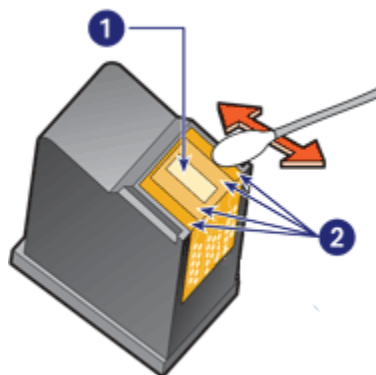
Precaución: no deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie la parte frontal y los bordes del primer cartucho de impresión con un bastoncillo de algodón.

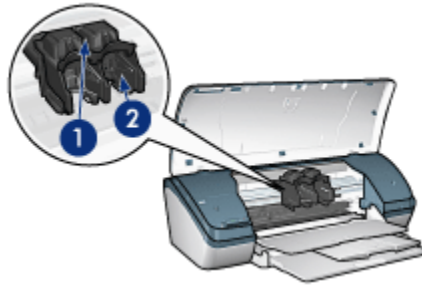


Precaución: no limpie la placa de boquillas. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1. Placa de boquillas
 2. Parte frontal y bordes del cartucho de impresión
 3. Inspeccione la parte frontal y los bordes del cartucho para asegurarse de que no queden restos de fibra.
- Repita los pasos 1 y 2 si todavía hay fibras.
4. Repita los pasos 1 al 3 con el otro cartucho.
 5. Limpie la parte inferior de las paredes del receptáculo de los cartuchos con bastoncillos limpios humedecidos.

Repita este proceso hasta que no aparezcan restos de tinta o polvo al usar un bastoncillo limpio.



1. Receptáculo del cartucho de impresión
2. Laterales del receptáculo del cartucho de impresión
6. Inserte los cartuchos de impresión en la impresora y cierre la cubierta de la misma.
7. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora.
8. Imprima una [página de prueba](#).
9. Si siguen apareciendo rayas de tinta en las páginas impresas, repita el procedimiento de limpieza.

10.6 Impresión de una página de prueba

Siga estos pasos para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
2. Seleccione el panel **Prueba**.
3. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

10.7 Consulta de la estimación de los niveles de tinta

Siga los pasos que se indican a continuación para consultar la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos de impresión instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
2. Seleccione el panel **Niveles de tinta**.

10.8 Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua fría .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua fría .



Precaución: utilice siempre agua fría para eliminar la tinta de la tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

10.9 Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a realizar el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de impresión deben guardarse a temperatura ambiente (entre 15 y 35 grados centígrados).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho de impresión.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

Si retira los cartuchos de la impresora, guárdelos en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente hermético de plástico.

Con el cartucho de impresión fotográfica se suministra un protector de cartuchos. Si guarda el cartucho de impresión en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

Inserción del cartucho de impresión en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de impresión ligeramente inclinado en el protector y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Instrucciones para retirar el cartucho de impresión del protector de cartuchos

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



Precaución: tenga cuidado de que el cartucho de impresión no se caiga, ya que podría sufrir desperfectos.

10.10 Utilización de la Caja de herramientas de HP Inkjet

La **Caja de herramientas de HP Inkjet** contiene herramientas para calibrar la impresora, limpiar cartuchos de impresión, imprimir una página de prueba y buscar la información relativa a la asistencia técnica en el sitio Web.

Visualización de la Caja de herramientas de HP Inkjet

Mac OS X (versión 10.1.x)

1. Haga doble clic en el icono **OS X HD** del escritorio.
2. Haga doble clic en **Aplicaciones** y después en **Utilidades**.
3. Haga doble clic **Selector de impresora HP**.
4. Seleccione la impresora y haga clic en **Utilidades**. Aparece la **Caja de herramientas de HP Inkjet**.

Mac OS X (versión 10.2.x)

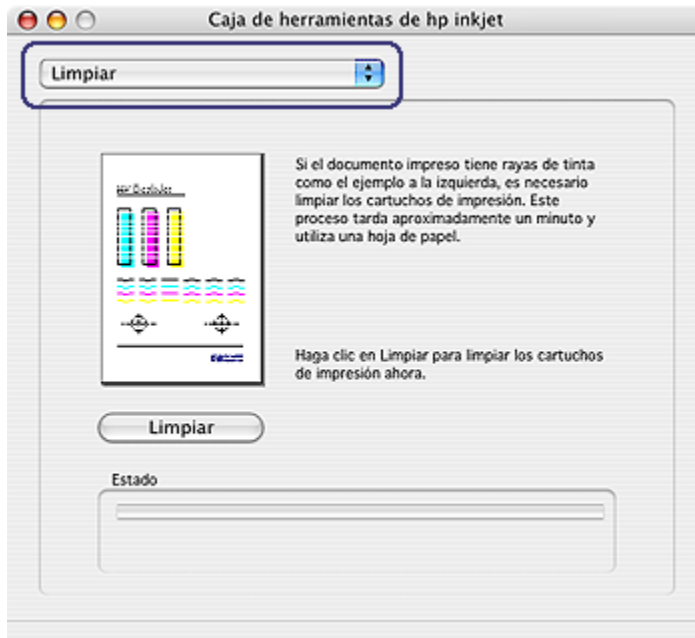
1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Centro de Impresión**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Configurar**. Aparece la **Caja de herramientas de HP Inkjet**.

Mac OS X (version 10.3)

1. En el menú Apple, haga clic en **Preferencias del sistema**.

2. En el cuadro de diálogo de **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresión y Fax**.
3. Haga clic en el botón **Configurar impresoras**. Aparece el cuadro de diálogo Lista de impresoras.
4. Seleccione la impresora y haga clic en **Utilidad**. Aparece la **Caja de herramientas de HP Inkjet**.

Paneles de la Caja de herramientas de HP Inkjet



Seleccione el panel correspondiente para ver las opciones de la Caja de herramientas de HP Inkjet:

- **WOW!**: imprime una página de prueba para comprobar la calidad de la copia impresa de la impresora.
- **Prueba**: imprime una página de prueba para confirmar que hay comunicación con la impresora.
- **Limpiar**: realiza la limpieza de los cartuchos de impresión.
- **Nivel de tinta**: proporciona una estimación de los niveles de tinta.
- **Calibrar**: calibra los cartuchos de impresión.
- **Calibrar Color**: realiza el [ajuste del color](#) para corregir los problemas de tinta.

- **Suministro:** proporciona los números de selección de los cartuchos de impresión.
- **Asistencia técnica:** permite acceder al sitio Web de HP en donde podrá encontrar asistencia técnica sobre la impresora e información sobre los productos y suministros HP.
- **Registro:** accede al sitio Web de HP para registrar la impresora.

11 Solución de problemas

- [La impresora no imprime](#)
- [Atasco de papel](#)
- [Problemas relacionados con el papel](#)
- [Mala calidad de impresión](#)
- [Los documentos se imprimen mal](#)
- [Las fotos no se imprimen correctamente](#)
- [Problemas con la impresión sin bordes](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean](#)
- [Impresión lenta del documento](#)
- [Si sigue teniendo problemas](#)

11.1 La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de Entrada.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Utilice uno de estos métodos para resolver el conflicto:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, evite utilizar otros dispositivos USB conectados al concentrador.

Si la impresora no se enciende

La impresora puede haberse visto afectada por una sobrecarga eléctrica.

1. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación.
4. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.

Si la impresora sigue sin encenderse, pruebe las siguientes soluciones:

- Enchufe la impresora a otra toma de corriente.
- Enchufe la impresora directamente a una toma de corriente en lugar de a un protector contra sobrecargas de tensión.

Si la impresora sigue sin imprimir

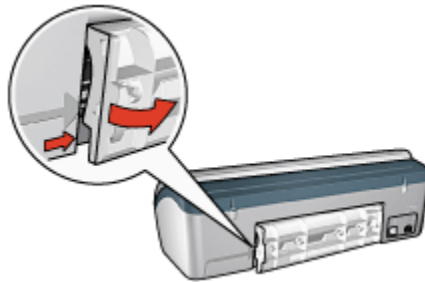
Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:

- [Atasco de papel](#)
- [Mensaje No hay papel](#)

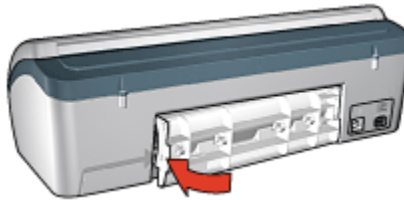
11.2 Atasco de papel

Siga cada uno de estos pasos hasta que se elimine el atasco de papel.

1. Presione el botón de **encendido** para apagar la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación y el cable USB de la parte posterior de la impresora.
3. Retire el papel que haya en la bandeja de Entrada.
4. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
5. Extracción de la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y, acto seguido, tire de la puerta.



6. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y, después, vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



7. Vuelva a colocar papel en la bandeja de Entrada.
8. Vuelva a conectar el cable USB y el de alimentación.
9. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.
10. Vuelva a imprimir el documento.

11.3 Problemas relacionados con el papel

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Para evitarlo, utilice papel cuyo gramaje sea el recomendado. Si desea conocer detalles sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

El papel no se ha cargado correctamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a colocar papel en la bandeja y empújelo hasta que note cierta resistencia.

Puede que la impresora también imprima varias hojas si se cargan distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

Otros problemas relacionados con el papel

- Para obtener instrucciones acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).
- Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte la página [Mensajes de error](#).

11.4 Mala calidad de impresión

Rayas y líneas ausentes

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de impresión contengan [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

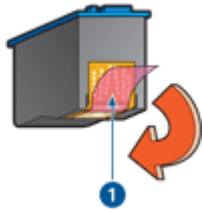
La impresión se atenúa

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).

En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#) si disminuye la calidad de impresión.

Si al cartucho de impresión no le queda poca tinta, [limpie el cartucho de impresión](#).

- Asegúrese de que haya un cartucho de impresión de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están atenuados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de impresión de tinta negra además del cartucho de impresión de tres colores.
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.



1. Cinta de plástico

- Seleccione una calidad de impresión superior.

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de impresión aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.
- Es posible que los cartuchos de impresión **no tengan tinta**. Sustituya los cartuchos de impresión que estén vacíos.

11.5 Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alineee](#) los cartuchos de impresión.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que se ha colocado un solo tipo de papel en la bandeja de Entrada y de que se ha colocado de forma correcta.
2. Verifique si la guía del papel está colocada firmemente contra el borde de las hojas.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la bandeja de Entrada.
2. Compruebe si la guía del papel está firmemente colocada contra el borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente.
 - **Escala:** seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
 - **Orientación:** compruebe que se ha seleccionado la orientación adecuada.
2. Si está utilizando OS X Classic, abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Seleccione el panel **Disposición**.
4. Para **Páginas por hoja**, haga clic en **1**.

La copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión

Algunas aplicaciones de software permiten establecer algunos ajustes de impresión. Es posible que los ajustes de impresión de la aplicación de software difieran de los ajustes de impresión que ha especificado en los cuadros de diálogo **Imprimir** o **Ajustar página**.

Cambie los ajustes de impresión correspondientes en la aplicación de software para que coincidan con los ajustes de los cuadros de diálogo **Imprimir** o **Ajustar página**.

11.6 Las fotos no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel

1. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Compruebe la configuración de la impresora

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe la configuración siguiente:

Panel	Configuración
Atributos de Página	Tamaño de papel: el tamaño de papel correspondiente Orientación: la orientación correspondiente

2. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#) y compruebe la configuración siguiente:

Panel	Configuración
Tipo/calidad de papel	Tipo de papel: el tipo de papel fotográfico correspondiente Calidad: Óptima o Máximo de ppp

Los colores están tintados o no son correctos

Si los colores de las fotografías aparecen tintados o no son correctos, siga estos pasos:

1. [Alinee](#) los cartuchos de impresión.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo tintados o sin ser correctos, trate de establecer el [calibrado del color](#).

Debe instalarse un cartucho de impresión fotográfica para calibrar el color.

4. Vuelva a imprimir la fotografía.
5. Si los colores siguen tintados o incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#), seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**, seleccione **Opciones de color** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Si los colores son demasiado amarillos, mueva el deslizador **Tono del color** hacia **Más frío**.
 - Si los colores son demasiado azules, mueva el deslizador **Tono del color** hacia **Más cálido**.
6. Vuelva a imprimir la fotografía.
7. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo tintados o siguen sin ser correctos, [alinee](#) los cartuchos de impresión.

11.7 Problemas con la impresión sin bordes

Directrices

Cuando realice copias impresas sin bordes, siga las directrices indicadas a continuación:

- Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.
- Compruebe si el tamaño del papel especificado en el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de papel.
- Seleccione el tipo de papel adecuado en el panel **Tipo/calidad de papel**.

- No imprima documentos sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.

Parte de la fotografía está difuminada

En las siguientes circunstancias puede que la fotografía aparezca difuminada.

Las copias impresas se difuminan en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

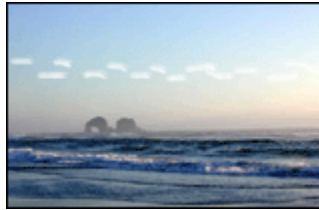
Para obtener instrucciones que eviten que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

Las copias impresas se difuminan junto a los bordes



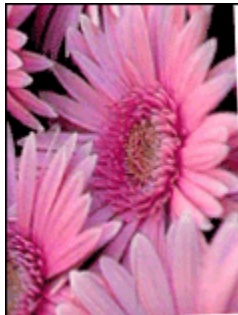
Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.

Aparecen rayas en una pequeña parte de la copia impresa



Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.

La imagen se imprime sesgada



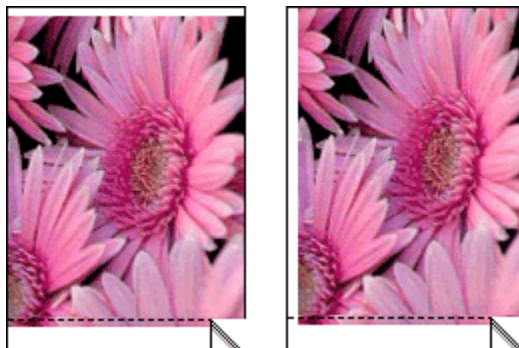
Siga los pasos siguientes si la imagen se imprime sesgada:

1. Retire todo el papel de la bandeja de papel.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja de papel.
3. Verifique si la guía del papel está colocada firmemente contra el borde de las hojas.

La copia impresa tiene un borde no deseado

Las situaciones siguientes pueden dar lugar a un borde no deseado.

Para papel fotográfico de tamaño pequeño



Si la copia impresa tiene un borde no deseado, pruebe las siguientes soluciones:

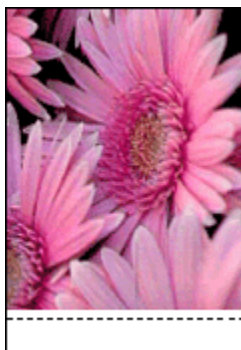
- [Alinee los cartuchos de impresión.](#)
- Asegúrese de que la aplicación de software que utiliza permite la impresión sin márgenes.

Para papel fotográfico de tamaño pequeño con pestaña desprendible

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.

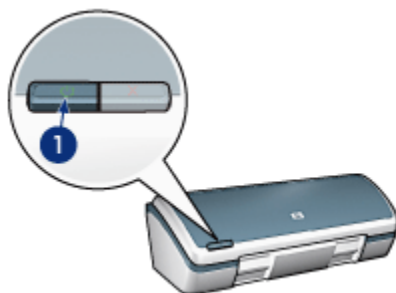


Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, proceda a la [alineación de los cartuchos de impresión.](#)



11.8 El indicador luminoso de encendido parpadea

- Si el indicador luminoso de encendido está **encendido**, la impresora está imprimiendo o preparada para imprimir.
- Si, por el contrario, está **apagado**, la impresora está apagada.
- Si el indicador luminoso de encendido **parpadea**, lea la información siguiente.



1. Indicador luminoso de encendido

Significado del parpadeo del indicador luminoso

El parpadeo del indicador luminoso de encendido puede deberse a varios motivos:

- La cubierta de la impresora está abierta.
- La impresora se ha quedado sin papel.
- Se ha producido un problema relacionado con la impresora, como un **atasco de papel**, o con los cartuchos de impresión.

Si aparece un mensaje de error

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

11.9 Impresión lenta del documento

Son varios los factores que pueden reducir la velocidad de impresión.

Varias aplicaciones de software abiertas

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software innecesarios en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen con más lentitud que los documentos de texto.

Se han seleccionado los modos de impresión Óptima o Máximo de ppp

Cuando se selecciona la calidad de impresión **Óptima** o **Máximo de ppp**, la impresora funciona más lentamente. Para incrementar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

El controlador de la impresora no está actualizado

Es posible que el controlador de la impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del controlador de la impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección www.hp.com/support.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.

Si desea más detalles sobre los requisitos del sistema, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

2. Aumente el espacio disponible en el disco duro eliminando archivos innecesarios.

11.10 Mensajes de error

Siga los pasos adecuados al problema.

Mensaje No hay papel

Siga los pasos adecuados al problema.

Si la bandeja de Entrada está cargada

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de papel (al menos, 10 hojas).
 - La bandeja de Entrada no está excesivamente cargada de papel.
 - El mazo de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de Entrada.
2. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde del papel.

Si la bandeja de Entrada está vacía

1. Cargue papel en la bandeja de Entrada.
2. Empuje el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde del papel.

Aparece el mensaje "Error al escribir en el puerto USB"

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.

Aparecen los mensajes "no se puede establecer la comunicación bidireccional" o "la impresora no responde"

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo y no al concentrador USB.

Aparece un mensaje de error mientras parpadea el indicador luminoso de encendido

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

Si desea obtener más información, consulte el apartado [El indicador luminoso de encendido parpadea](#).

11.11 Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, reinicie el equipo.

Si, tras reiniciar el equipo, sigue teniendo problemas, acceda al sitio Web de atención al cliente de HP: www.hp.com/support.

12 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de impresión](#)

12.1 Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se distribuye con la impresora para obtener las especificaciones completas de la impresora, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica

12.2 Declaración sobre medio ambiente

Reducción y eliminación

Consumo de papel: El [botón de cancelación de impresión](#) permite al usuario ahorrar papel mediante la cancelación rápida de un trabajo de impresión. Además, este equipo es adecuado para el uso de papel reciclado (con arreglo a EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar con herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil de la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** podrá hallar información detallada al respecto en la guía de referencia proporcionada con la impresora.
- **Devolución del producto:** si, al final de la vida útil de este producto, desea devolverlo a HP, acceda a www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de impresión vacíos a HP, consulte el apartado acerca de la [recuperación de cartuchos de impresión](#).

Nota: las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

Consumo de energía

Consumo de energía en el modo de descanso: consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.

12.3 Recuperación de cartuchos de impresión

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de impresión HP originales pueden participar en el programa Planet Program de HP para la recuperación de cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que cualquier otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que aparecen en la siguiente dirección del sitio Web de HP: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Es posible que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65 % del peso total del cartucho de impresión. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de un modo que respete el medio ambiente.

13 Suministros

- [Papel](#)
- [Cables USB](#)
- [Cartuchos de impresión](#)

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

13.1 Suministros de papel

Esta lista está sujeta a cambios. Si desea ver una lista actualizada, acceda al sitio Web de atención al cliente de HP: www.hp.com/support.

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Papel blanco intenso para inyección de tinta HP

HPB250 Carta, 250 hojas

HPB1124 Carta, 500 hojas

C5977B A4, 250 hojas

C1825A A4, 500 hojas (Europa/Asia)

Papel HP Premium

51634Y Carta, 200 hojas

51634Z A4, 200 hojas

Prospecto y octavilla HP, mate

C5445A Carta, 100 hojas

Prospecto y octavilla HP, satinado

C6817A Carta, 50 hojas

C6818A A4, 50 hojas

Papel de prospectos estilo trípico HP, satinado

C7020A Carta, 100 hojas

Q2525A A4, 50 hojas

Papel de prospectos estilo tríptico HP, mate

Q5543A Carta, 100 hojas

Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium

C3828A Carta, 20 hojas

C3834A Carta, 50 hojas

C3832A A4, 20 hojas

C3835A A4, 50 hojas

Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado

Q2502A 4x6 pulgadas, 60 hojas (U.S.)

Q2502AC 4x6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q2503A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q2504A 10 x 15 cm, 20 hojas (Asia Pacífico)

C6831A Carta, 20 hojas (EE.UU.)

Q1785A Carta, 50 hojas (EE.UU.)

Q5493A Carta, 100 hojas (EE.UU.)

C6831AC Carta, 20 hojas (Canadá)

C6832A A4, 20 hojas (Europa)

Q1786A A4, 50 hojas (Europa)

Q1951A A4, 20 hojas (Asia Pacífico)

Q1933A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium Plus (con pestaña desprendible)

Q1977A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q1978A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5431A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q1977AC 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (Canadá)

Q1978AC 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q1979A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q1980A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Q1952A 10 x 15 cm, 20 hojas (Asia Pacífico)

Q1935A 10 x 15 cm, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium Plus, mate

Q2506A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q2507A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q2508A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

C6950A Carta, 20 hojas (EE.UU.)

Q5450A Carta, 50 hojas (EE.UU.)

C6950AC Carta, 20 hojas (Canadá)

C6951A A4, 20 hojas (Europa)

Q1934A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP, satinado (con pestaña desprendible)

C7890A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (América del Norte)

C7893A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (América del Norte)

Q7891A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q7894A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP, satinado

C1846A Carta, 25 hojas (EE.UU.)

C7896A Carta, 50 hojas (EE.UU.)

Q5437A A4, 25 hojas (Europa)

Q7897A A4, 50 hojas (Europa)

C6765A A4, 20 hojas (Asia Pacífico)

C7898A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium, satinado

Q5477A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5477A 5 x 7 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q5479A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q5480A 13 x 18 cm, 20 hojas (Europa)

C6039A Carta, 15 hojas (EE.UU.)

C6979A Carta, 50 hojas (EE.UU.)

Q5494A Carta, 100 hojas (EE.UU.)

Q5447A Carta, 120 hojas (EE.UU.)

C6039AC Carta, 15 hojas (Canadá)

C6979AC Carta, 50 hojas (Canadá)

Q2519A A4, 20 hojas (Europa)

C7040A A4, 50 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, satinado (con pestaña desprendible)

Q1988A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q1989A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q1990A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q1988AC 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (Canadá)

Q1989AC 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q1991A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q1992A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, mate (con pestaña desprendible)

Q5435A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5436A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, mate

Q1993A Carta, 15 hojas (EE.UU.)

Q1994A Carta, 50 hojas (EE.UU.)

Q5433A A4, 20 hojas (Europa)

C5434A A4, 50 hojas (Europa)

Película extrasatinada HP Premium

Q1973A Carta, 20 hojas (EE.UU.)

C3836A Carta, 50 hojas (EE.UU.)

C3836AC Carta, 50 hojas (Canadá)

Q1981A Carta, 20 hojas (Europa)

C3837A Carta, 50 hojas (Europa)

Q1958A A4, 10 hojas (Japón)

Papel fotográfico para uso diario, semisatinado (con pestaña desprendible)

Q5440A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q5440AC 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (Canadá)

Q5441A 10 x 15 cm, 100 hojas (Europa)

Q5442A 10 x 15 cm, 100 hojas (Asia Pacífico)

Papel fotográfico para uso diario HP, semisatinado

Q5498A Carta, 25 hojas (EE.UU.)

Q2509A Carta, 100 hojas (EE.UU.)

Q3509AC Carta, 100 hojas (Canadá)

Q5451A A4, 25 hojas (Europa)

Q2510A A4, 100 hojas (Europa)

Q2511A A4, 100 hojas (Asia Pacífico)

Papel fotográfico avanzado HP, satinado

Q5461A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5454A Carta, 25 hojas (EE.UU.)

Q5510A Carta, 50 hojas (EE.UU.)

Papel fotográfico avanzado HP, satinado (con pestaña desprendible)

Q5508A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q5509A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Tarjetas de felicitación mates HP, color blanco, plegadas en cuatro

C6042A A4, 20 hojas (Europa)

Tarjetas de felicitación mates HP, color marfil, estilo díptico

C7018A Carta, 20 hojas (EE.UU.)

Tarjetas de felicitación fotográficas HP, estilo díptico

C6044A Carta, 10 hojas (EE.UU.)

C6045A A4, 10 hojas (Europa)

Tarjetas de felicitación con textura HP, marfil, estilo dípico

C6828A, 20 hojas

Tarjetas de felicitación con textura HP, color crema, estilo dípico

C6829A, 20 hojas

Tarjetas de felicitación con textura HP, color blanco, estilo dípico

C7019A, 20 hojas

Tarjetas de felicitación lino HP, color blanco, estilo dípico

C1788A, 20 hojas

Tarjetas de felicitación lino HP, marfil, estilo dípico

C1787A, 20 hojas

Transferencia para camisetas HP (para tejidos blancos)

C6049A Carta, 12 hojas (EE.UU.)

C6050A A4, 12 hojas (Europa)

C6055A A4, 12 hojas (Asia Pacífico)

C7917A A4, 12 hojas (Japón)

Transferencia para camisetas HP para tejidos oscuros

C1974A, 6 hojas

Papel mate fotográfico y para proyecciones HP

Q5499A Carta, 50 juegos

13.2 Cables USB

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Cable USB HP A-B 2M C6518A

Índice

A

- ajuste del tamaño de documentos
- ajustes de impresión
- ajustes
- alineación de los cartuchos de impresión
- atasco de papel
- avisos

B

- bandeja de Entrada
- bandeja de Salida
- bandejas de papel
 - bandeja de Entrada
 - bandeja de Salida
- botón de cancelación de impresión
- botón de encendido
- botones
 - cancelación de impresión
 - encendido

C

- calibrado del color
- calidad de impresión
- cartucho de impresión fotográfica
- cartuchos de impresión
 - alineación
 - almacenamiento
 - calibración
 - cartucho de impresión de tinta negra
 - cartucho de impresión de tres colores
 - cartucho de impresión fotográfica
 - limpieza automática
 - limpieza manual
 - mantenimiento

- reciclaje
- recuperación
- sustitución
- consumo de energía
- convenciones
- copias intercaladas

D

- declaración sobre medio ambiente

E

- eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- escala
- especificaciones

F

- fichas
- flash digital
- fotografías digitales
- fotografías sin bordes
 - aparece el borde
- fotografías
 - almacenamiento de papel fotográfico
 - blanco y negro
 - fotografía de tamaño grande con bordes
 - fotografía de tamaño pequeño con bordes
 - fotografías sin bordes
 - impresión a 4.800 x 1.200 ppp optimizados
 - máximo de ppp
 - mejora
 - opciones de color
- fotografías
 - digital
- funciones de la impresora
 - acerca de
- funciones especiales

H

herramientas de la impresora

I

impresión de fotografías

impresión

cartas

con un cartucho de impresión

correo electrónico

documentos

etiquetas

fichas

fotografías digitales

fotografías

prospectos

selección de tipo de papel

sobres

tarjetas de felicitación

transferencias para camisetas

transparencias

varias páginas en una sola hoja

impresora

es lenta

imprime páginas en blanco

no imprime

no refleja los nuevos ajustes de impresión

no se enciende

indicador luminoso

encendido

parpadeante

L

limpieza

cartuchos de impresión manualmente

M

mantenimiento

herramientas de la impresora

- limpieza manual de los cartuchos de impresión
- marcas registradas
- máximo de ppp
- mejora de contraste
- mensajes de error
- modo de reserva de tinta

N

- nitidez

O

- opciones de color
- orden de páginas
- orientación

P

- panel Disposición

R

- reciclaje
 - cartuchos de impresión
- rotación de 180 grados

S

- SmartFocus
- solución de problemas
 - atasco de papel
 - el documento se imprime descentrado
 - el documento se imprime sesgado
 - el indicador luminoso de la impresora parpadea
 - el texto y las imágenes están mal alineados
 - faltan partes del documento
 - la copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión
 - la impresión se atenúa
 - la impresora imprime sobre varias hojas a la vez
 - la impresora no imprime
 - la impresora no se enciende

- la velocidad de trabajo de la impresora es lenta
- mensajes de error
- partes del documento se imprimen en un lugar equivocado
- rayas y líneas ausentes
- se imprimen páginas en blanco
- suavidad
- suministros de papel
- sustitución de los cartuchos de impresión

T

- términos
- tinta, eliminación de la piel y de la ropa

U

- USB
- número de pieza del cable